Éléments de correction :

1. **Principaux risques d'audit :**
    - Risque d'enregistrement de ventes fictives.
    - Risque d'omission de ventes.
    - Risque d'évaluation incorrecte des créances clients.
    - Risque de non-respect du principe de séparation des exercices.
2. **Procédures d'audit du contrôle interne :**
    - Examen du manuel des procédures.
    - Entretiens avec le personnel clé.
    - Tests de cheminement (walkthrough tests).
    - Tests de contrôles (tests of contrôles).
3. **Test de substance sur les factures et bons de livraison :**
    - Sélection d'un échantillon de factures.
    - Vérification de la concordance des informations entre la facture, le bon de livraison et la commande client.
    - Contrôle de l'autorisation des ventes.
    - Vérification de l'exactitude des calculs.
4. **Évaluation de l'impact des litiges clients :**
    - Examen des dossiers de litiges.
    - Évaluation de la probabilité de perte.
    - Détermination du montant de la provision pour litiges à constituer.
    - Vérification de la correcte information dans les notes annexes des états financiers.