Réponse :

1-Rôle de l'audit interne :

L'audit interne doit évaluer l'efficacité du processus de production, identifier les causes des retards et proposer des améliorations.

2-Recommandations :

L'auditeur peut recommander :

- Une analyse des goulots d'étranglement de la production.
- La mise en place de procédures de suivi des délais.
- La formation du personnel aux nouvelles méthodes de travail.
- La mise en place de procédures de maintenance préventives.