1. L’entreprise est une organisation. L’organisation, c’est :

Bonne réponse : h

h. Une réunion de moyens et d’objectifs.

Explication : Une organisation est un ensemble structuré de moyens humains, matériels, financiers et techniques mobilisés et coordonnés pour atteindre des objectifs communs. L’entreprise constitue donc une organisation.

2. Comme unité de production, l’entreprise produit :

Bonnes réponses : e et f

- **e. Des biens.**
- **f. Des services.**

Explication : L’entreprise combine différents facteurs de production (travail et capital) afin de produire des biens matériels (vêtements, meubles, voitures) ou des services (transport, formation, assurance, conseil).

3. La valeur ajoutée représente :

Bonne réponse : h

h. La différence entre le chiffre d’affaires et les consommations.

Explication : La valeur ajoutée mesure la richesse créée par l'entreprise grâce à son activité productive.

Dans une approche simplifiée :

\[VA = Production - Consommations\ intermédiaires \]

Pour une entreprise commerciale :

\[VA = Marge\ commerciale - Autres\ consommations \]

Elle est ensuite répartie entre les différents acteurs économiques : salariés, État, prêteurs et entreprise.

4. La production d’une entreprise se mesure par :

Bonne réponse : b

b. Le total des produits vendus et stockés.

Explication : Pour une entreprise industrielle, la production de l'exercice comprend notamment la production vendue, la production stockée et la production immobilisée.

\[Production = Production\ vendue + Production\ stockée + Production\ immobilisée \]

Attention : le chiffre d'affaires ne représente que les ventes réalisées, et non la totalité de la production.

5. Comme unité de répartition, l’entreprise répartit :

Bonne réponse : a

a. De la valeur ajoutée.

Explication : Après avoir créé la richesse, l'entreprise répartit la valeur ajoutée entre les différents partenaires économiques :

- Les salariés : rémunérations.
- L'État : impôts et taxes.
- Les organismes sociaux : cotisations sociales.

- Les banques : intérêts.
- L'entreprise : autofinancement et bénéfices éventuellement distribués aux associés.

6. Favorise la croissance de l’entreprise :

Bonnes réponses : b, d, e, f et g

- **b. Les ressources humaines.**
- **d. Les ressources matérielles.**
- **e. Les moyens techniques.**
- **f. Les moyens financiers.**
- **g. L’innovation.**

Explication : La croissance de l'entreprise dépend de la mobilisation et de l'amélioration de ses ressources. L'innovation favorise également la compétitivité, la productivité et le développement de nouveaux marchés.

7. Quel est l’objectif non économique de l’entreprise ?

Bonne réponse : g

g. Assurer un service public.

Explication : Les objectifs non économiques sont liés aux préoccupations sociales, sociétales et environnementales. Assurer un service public répond à un besoin collectif et ne vise pas nécessairement la recherche du profit.

8. Curriculum Vitae (en abrégé CV) signifie :

Bonne réponse : f

f. Parcours professionnel.

Explication : Curriculum Vitae est une expression latine qui signifie littéralement « parcours de vie ». Le CV est un document qui présente le parcours professionnel, les formations, les compétences et les expériences d'une personne.

9. La gestion d'entreprise consiste à :

Bonne réponse : d

d. Prévoir, organiser, commander, coordonner et contrôler l'activité de l'entreprise.

Explication : Selon Henri Fayol, administrer une entreprise consiste à exercer cinq fonctions fondamentales : prévoir, organiser, commander, coordonner et contrôler.

Ces fonctions permettent d'assurer une gestion efficace des ressources et des activités.

10. Quel est le facteur primordial de la fonction production ?

Bonne réponse : c

c. Facteur humain.

Explication : Le facteur humain joue un rôle essentiel dans la production. Les salariés apportent leurs compétences, leurs connaissances, leur expérience et leur savoir-faire pour transformer les ressources en biens et services.

11. L'entreprise se définit par une dimension : laquelle ?

Bonne réponse : h

h. Socio-économique.

Explication : L'entreprise est une unité économique qui produit des biens et services, crée de la richesse et participe à la vie sociale en créant des emplois, en distribuant des revenus et en répondant aux besoins de la société.

12. Quel est l'objectif économique le plus important de l'entreprise ?

Bonne réponse : f

f. Accroître la rentabilité.

Explication : La rentabilité mesure la capacité de l'entreprise à générer un résultat par rapport aux moyens engagés. Elle permet d'assurer sa pérennité, de financer son développement et de rémunérer les capitaux investis.

13. Le site internet de mon entreprise doit me permettre de :

Bonnes réponses : a et d

- **a. Proposer mes produits et services.**
- **d. Générer de nouveaux contacts auprès de prospects éventuels.**

Explication : Le site internet est un outil de communication et de développement commercial. Il permet de présenter l'entreprise, de valoriser ses produits et services, d'attirer des prospects et de faciliter les échanges avec les clients.

14. On parle de métier de l'entreprise, c'est :

Bonne réponse : g

g. Le savoir-faire de l'entreprise.

Explication : Le métier de l'entreprise correspond à son domaine d'activité et à l'ensemble des compétences, connaissances et savoir-faire qu'elle maîtrise pour exercer son activité.

15. Les fonctions au sein d'une entreprise sont :

Bonne réponse : d

d. Production, R&D, Commercial, Administration Finances, Ressources Humaines, planification.

Explication : Les principales fonctions de l'entreprise peuvent être présentées ainsi :

Fonction	Rôle principal
Production	Fabriquer les biens et réaliser les services
Recherche et développement (R&D)	Innover et améliorer les produits
Commerciale	Vendre et fidéliser les clients
Administrative et financière	Gérer les ressources et les finances
Ressources humaines	Recruter, former et rémunérer le personnel
Planification	Définir les objectifs et organiser les activités

16. Les finalités des entreprises correspondent à :

Bonne réponse : g

g. Des buts généraux à atteindre.

Explication : Les finalités représentent les grandes orientations et les raisons d'être de l'entreprise à long terme.

On distingue généralement :

- **Finalité économique :** assurer la rentabilité et la pérennité.
- **Finalité sociale :** améliorer les conditions de travail et le bien-être des salariés.
- **Finalité sociétale :** contribuer au développement durable et respecter l'environnement.

17. Pour prendre des décisions dans l'entreprise, il faut prendre en compte :

Bonnes réponses : a, b, e, f, g et h

- **a. Structure de l'entreprise.**
- **b. Psychologie des employés.**
- **e. Environnement juridique.**
- **f. Finances de l'entreprise.**
- **g. Environnement politique.**
- **h. Cadre économique.**

Explication : La prise de décision nécessite l'analyse des facteurs internes et externes de l'entreprise.

- Les facteurs internes : structure, personnel et situation financière.
- Les facteurs externes : environnement juridique, politique et économique.

Cette analyse permet de prendre des décisions adaptées à la situation de l'entreprise.

18. Comment définir l’entreprise ?

Bonne réponse : e

e. L’entreprise mobilise et rémunère du travail et du capital.

Explication : L'entreprise est une unité économique qui combine les facteurs de production, notamment le travail et le capital, pour produire des biens et services destinés à satisfaire les besoins du marché ou de la collectivité.

19. Quel est le principal objectif économique de l’entreprise ?

Bonne réponse : g

g. Conquête de marchés.

Explication : La conquête de nouveaux marchés permet à l'entreprise d'accroître ses ventes, d'augmenter ses parts de marché et de renforcer sa position concurrentielle.

À noter : produire est une activité essentielle de l'entreprise, tandis que la conquête de marchés constitue un objectif de développement commercial.

20. Comment FAYOL analyse-t-il le rôle des dirigeants de l’entreprise ? Diriger, c’est :

Bonne réponse : h

h. Prévoir.

Explication : Selon Henri Fayol, diriger ou administrer une entreprise repose sur cinq fonctions fondamentales :

1. **Prévoir :** anticiper l'avenir et établir un programme d'action.
2. **Organiser :** mettre en place les ressources et les structures nécessaires.
3. **Commander :** donner des directives et guider les collaborateurs.
4. **Coordonner :** harmoniser les activités et les efforts.
5. **Contrôler :** vérifier que les résultats correspondent aux objectifs fixés.

Attention : dans cette question, aucune proposition ne reprend les cinq fonctions simultanément. La réponse « prévoir » est donc seulement une composante de la fonction administrative selon Fayol.

*Pour la question 20, « prévoir » est une seule des cinq fonctions de Fayol. La formulation de la question mérite d'être améliorée.

Synthèse : les notions à mémoriser pour le concours

1. L'entreprise : une organisation

Elle mobilise des moyens humains, matériels, financiers et techniques pour atteindre des objectifs.

2. L'entreprise : une unité de production

Elle produit des biens et des services destinés à satisfaire les besoins.

3. L'entreprise : une unité de répartition

Elle crée de la valeur ajoutée et la répartit entre les différents acteurs économiques.

4. Les finalités de l'entreprise

- Économique : rentabilité et pérennité.
- Sociale : bien-être des salariés.
- Sociétale : responsabilité envers la société et l'environnement.

5. Les cinq fonctions de Fayol

Prévoir → Organiser → Commander → Coordonner → Contrôler

Conseil pédagogique : Pour réussir les QCM de gestion des entreprises, il faut distinguer les notions proches : objectif et finalité, production et chiffre d'affaires, valeur ajoutée et bénéfice, fonction et activité. Ce sont des distinctions fréquemment mobilisées dans les questions de concours.