1) a) Les moyens utilisés par LC pour rechercher les cadres :
   ♣ Chasseurs de tête ;
   ♣ Réseaux sociaux ;
   ♣ Internet.
   b) L'entretien est une étape décisive dans le processus de recrutement qui permet à l'évaluateur de vérifier l'adéquation entre les compétences du candidat et le profil du poste à pourvoir et de s'assurer de ses potentialités.
   c) LC recourt au :
   ♣ Recrutement interne : LC propose des évolutions verticales et horizontales à ses collaborateurs ;
   ♣ Recrutement externe : LC procède à de nouveaux recrutements afin de remplacer le personnel retraité et d'accompagner les projets entrepris.
2) L'intérêt de la gestion des carrières pour les collaborateurs :
   ♣ Possibilité d'évolution du statut et des responsabilités ;
   ♣ Satisfaction des besoins d'estime ;
   ♣ Possibilité d'améliorer son revenu,…

3) a) LC dispense une formation initiale car elle réserve 20% des places à des candidats extérieurs issus d'écoles et d'instituts partenaires.

b) Deux éléments du plan de formation de LC : ♣ Les bénéficiaires : 420 collaborateurs ; ♣ Durée : 2000 jours-homme.

4) a) Les éléments déterminants de la révision de la rémunération des cadres de LC : La performance et le potentiel de chaque cadre.

b) La forme de rémunération des ouvriers de LC : Rémunération au temps.