Document 1 : Recrutement et développement de carrière

LESIEUR CRISTAL a procédé à de nouveaux recrutements afin de remplacer le personnel retraité et d'accompagner les projets entrepris. La recherche des cadres s'opère par tous les canaux disponibles : chasseurs de tête, réseaux sociaux, Internet,… Une série d'entretiens est de rigueur afin de minimiser le risque d'erreur.

LESIEUR CRISTAL offre des plans de carrière, à la fois pour les nouvelles recrues et les anciens, qui participent à l'amélioration du niveau des collaborateurs en vue de les motiver et les retenir. Dans ces plans de carrière, LESIEUR CRISTAL propose des évolutions verticales et horizontales. Il est aussi important de les accompagner à travers des formations continues.

Document .2 : Politique de formation

LESIEUR CRISTAL vient de célébrer le sixième anniversaire de son académie de formation Excellium qui accompagne le développement professionnel de son personnel. Excellium a dispensé des formations à 420 collaborateurs et planifié plus de 2000 jours-homme de formation.

(…) Pour toutes les formations, qui sont à la fois théoriques et pratiques, LESIEUR CRISTAL réserve 20% des places à des candidats extérieurs issus d'écoles et d'instituts partenaires. C'est une manière de participer à la formation des jeunes afin de favoriser leur future intégration au marché du travail. Cela permet aussi à LESIEUR CRISTAL de constituer un vivier dans lequel il peut puiser des talents.

Document 4.3 : Politique de rémunération

La politique de rémunération de LESIEUR CRISTAL se veut équitable, stimulante pour le personnel et flexible. Les rémunérations sont révisées annuellement :

- De façon individuelle en fonction des performances et du potentiel de chaque cadre ;

- De façon uniforme selon le protocole d'accord avec les représentants du personnel pour les ouvriers mensuels et horaires.

Travail à faire

1. a) Relever les moyens utilisés par LC pour rechercher les cadres ;
   b) Préciser l'utilité de l'entretien dans le processus de recrutement des cadres ;
   c) Illustrer le recours de LC au :
   ♣ Recrutement interne ;
   ♣ Recrutement externe
2. Présenter l'intérêt de la gestion de carrières pour les collaborateurs.
3. a) Justifier que LC dispense une formation initiale ;
   b) Relever deux éléments du plan de formation de LC.

4. a) Préciser les déterminants de la révision de la rémunération des cadres de LC ;

   b) Nommer la forme de rémunération des ouvriers de LC.