Aujourd'hui, les nouvelles technologies numériques occupent une place centrale dans l'ensemble des secteurs d'activité, notamment dans le secteur public.

À l'échelle nationale, le Royaume du Maroc a fait de la transformation numérique un levier de développement et de modernisation, comme le confirment les Hautes Orientations Royales et les programmes gouvernementaux.

Au cœur de cette évolution, les administrations et les établissements publics s'appuient de plus en plus sur les outils numériques pour améliorer la qualité des services rendus aux usagers et la gestion des ressources publiques.

À la lumière de ces constats, analysez l'impact des nouvelles technologies numériques sur la performance des administrations et des établissements publics au Maroc, en vous appuyant sur les points suivants :

- les perspectives et les enjeux qu'elles représentent pour les usagers et les acteurs publics ;
- les contraintes et les défis qui peuvent freiner leur appropriation ;
- les propositions susceptibles d'assurer une adoption efficace de ces technologies par l'ensemble des parties prenantes