Pour acheter un Smartphone, Mourad va se poser différentes questions au moment du choix de son Smartphone :

- le produit aura-t-il des performances satisfaisantes ?

- suis-je certain de ses coûts de fonctionnement ?

- l'utilisation du produit est-elle dangereuse ?

- me faudra-t-il beaucoup de temps pour apprendre à utiliser le produit ?

- le produit va-t-il me donner une bonne image auprès des amis et des camarades de classe ?

Afin de minimiser le risque lié à l'achat, Mourad va adopter différents comportements (avant, au cours et après l'achat)

Travail à faire :

1- Quelles sont les étapes de processus d'achat ?
2- Quels sont les facteurs explicatifs de la décision d'achat de Mourad ? donnez des exemples