1. Comparaison des définitions et conclusion

Comparaison des définitions :

- **Points communs (Convergence) :**
  - Toutes les définitions s'accordent sur l'idée centrale d'**acquisition ou de mise à disposition de ressources** (matières, biens, services) provenant de l'extérieur de l'entreprise.
  - Elles soulignent toutes la finalité opérationnelle de cette fonction : soutenir l'activité productive ou le fonctionnement global de l'organisation.
- **Nuances et complémentarité :**
  - **Document 1 (D. Larue) :** Insiste sur l'**objectif stratégique et économique** (fournir sans rupture et au coût le plus bas).
  - **Documents 2 et 3 (A.M. Bouvier, J.M. Auriac & L. Lacour) :** Mettent l'accent sur le **périmètre des biens** (biens, services, matières premières, produits semi-finis, marchandises) et l'action d'acquérir pour stocker ou utiliser.
  - **Document 4 :** Apporte une dimension **organisationnelle** en divisant l'approvisionnement en deux composantes : administrative (les achats) et physique (le stockage), tout en le rattachant à la logistique.

Conclusion :

L'approvisionnement ne se résume pas à un simple acte d'achat. C'est un processus global, à la fois économique, administratif et logistique, dont le double objectif est de garantir la continuité de l'exploitation (zéro rupture) tout en optimisant les coûts (minimisation des charges d'achat et de stockage).

2. Illustration des termes soulignés du Document 2 : « Biens » et « Services » nécessaires à l'activité

a. Pour le cas d’une entreprise de textile :

- **Biens :** Les fibres textiles (coton, laine, polyester), les fils à coudre, les rouleaux de tissus, les boutons, les fermetures éclairs, ainsi que les machines de coupe et les emballages (cartons, étiquettes).
- **Services :** Les prestations de maintenance externe des machines de couture, les services de transport et de livraison des vêtements finis, ou encore les prestations de nettoyage industriel des ateliers.

b. Pour le cas d’une cimenterie :

- **Biens :** Le calcaire, l'argile, le gypse, le combustible (charbon, coke de pétrole ou gaz pour faire fonctionner les fours), ainsi que les pièces de rechange pour les broyeurs et les sacs d'emballage du ciment.
- **Services :** Les analyses de laboratoire en sous-traitance, la maintenance spécialisée des fours rotatifs, les prestations de gardiennage du site industriel, ou les services de transport de matières en vrac.

3. Explication de l'expression du Document 4 : « Service achat au plan administratif et un service stockage au plan physique »

Cette expression met en lumière la **double dimension** qui structure la fonction d'approvisionnement au sein d'une organisation :

- **Le plan administratif (Le service achat) :** Il correspond à la phase intellectuelle, commerciale et contractuelle. Ce service gère les relations avec les fournisseurs (prospection, négociation des prix, des délais et des conditions de paiement), l'émission des bons de commande, la signature des contrats et le suivi administratif et comptable des factures.
- **Le plan physique (Le service stockage) :** Il correspond à la phase matérielle et logistique. Ce service prend le relais dès la réception des marchandises. Il gère le déchargement, le

contrôle quantitatif et qualitatif à l'entrée, la mise en stock dans les magasins ou entrepôts, la conservation des biens, ainsi que la sortie des stocks pour alimenter les ateliers de production.

En résumé : L'achat s'occupe de la transaction et du contrat (le papier/l'administratif), tandis que le stockage s'occupe de la manipulation, de la garde et du mouvement des marchandises (le terrain/le physique).