Pour tester vos compétences en vente face à face, votre responsable de stage vous fournit les informations ci-après et vous demande le travail suivant :

1. Pour réussir l'accueil face à face, le vendeur doit maitriser la méthode '4 X 20 '
   Expliquer cette méthode
2. Déterminer pour chaque phrase le type de motivation selon SONCAS
   a- Je cherche un jouet pour ma petite nièce. Demain, nous allons fêter son anniversaire
   b- Je souhaite acheter un jeu pour mon fils âgé de deux ans et je veux qu'il soit surtout sécurisé
   c- Je cherche un jeu créatif. Avez-vous des nouveautés ?
   d- J'ai besoin de plus d'informations sur les différents tarifs
   e- Je cherche un article très récent et à la mode
3. A partir du document 1 ci-dessous, construire un argumentaire de vente pour le produit « jeux de société en famille » (2 arguments). Compléter le tableau en annexe 1

document 1 : fiche technique du produit « jeux de société en famille »

- la gamme jeux de société en famille de PLANNETE JOUETS est constituée d'un ensemble de jeux permettant de jouer en groupe de 4 à 10 personnes et passer ainsi des moments agréables en famille ;
- jeux classés par thématique et par tranche d'âge ;
- jeux ludiques et créatifs adaptés aux enfants à partir de 4ans afin d'agrandir leur confiance en soi et favoriser l'estime de soi chez eux ;
- jeux de société en famille testé par des experts pour garantir la sécurité du jeu ;
- jeux de société en famille est un joli cadeau à offrir à son famille pour s'amuser pendant les vacances ;
- tarifs imbattables : à partir de 150 DH ; réduction de prix allant jusqu'à 30% selon l'article choisi

Annexe 1	Caractéristiques	avantages	preuves
Argument 1			
Argument 2			