Réponse :

Faiblesses :

1-Absence de formalisation des commandes par téléphone

2- Manque de trace, bon de livraison établit en un seul exemplaire

3- Le service facturation établit les factures directement par correspondance au bon de livraison, absence de contrôle de la demande de client (Remise en caisse de la réalité des opérations)