La Direction générale de la SA « DAF » a constaté une augmentation des créances insolvables. Vous êtes désigné pour repérer les causes. Votre investigation, vous a permis de relever les faits suivants:

- La Direction commerciale a toute les latitudes d'accepter les commandes reçues ou rapportées par les représentants.
- Aucun fichier ni établi pour le contrôle des solvabilités des clients antécédents.
- Les livraisons sont effectuées en fonction des existants en stock et les factures établies en partant des bons de commande.
- Les dépassements d'échéance sont fréquents et non suivis par la Direction commerciale qui s'occupe des recouvrements des créances.

Travail à Faire:

1/ De quel type de mission d'audit s'agit-il?

2/ Quels sont les risques potentiels des procédures utilisées par l'entreprise?

3/ Quels sont les remèdes à proposer à l'entreprise?