Module : Management des organisations
TP

Qu'est ce qu'un système

(…) Tous les auteurs de définitions reconnaissent qu'un système est un ensemble de parties coordonnées en vue d'atteindre un ensemble d'objectifs.

(…) L'optique des systèmes devra bousculer les habitudes mentales typiques et suggérer quelques méthodes peu habituelles de réflexion. Il peut être en fait déjà tout à fait nouveau pou quelqu'un de commencer par réfléchir à l'objectif principal et, ensuite, de décrire le système en fonction de cet objectif central.

Par exemple, si je vous demande de décrire une automobile, il est possible que vous arrêtiez immédiatement de réfléchir et que vous vous contentiez de laisser surgir ce que vous vous rappelez de votre automobile personnelle: ses roues, son moteur, sa forme. Vous commencerez par dire "et bien, une automobile et quelque chose qui a quatre roues et qui est entraîné par un moteur!".

Quand à moi, je vous demande, dans le but de vous faire commencer à réfléchir, s'il est possible qu'une voiture ait trois roues. Il nous est arrivé d'en voir et vous êtes tout prêt à admettre ce changement de description sans trop encore réfléchir à la signification de ce changement. Je deviens alors très exigeant et vous demande s'il est possible qu'une automobile ait deux roues. Vous commencez à avoir l'air perplexe, ce qui indique que le courant passe (…). Je deviens à ce moment vraiment déplaisant et vous demande s'il est possible qu'une voiture n'ait pas de roue du tout.

(…) envisager une voiture sans roue est une façon créatrice de considérer ce système que nous appelons automobile.

(…) La façon correcte de décrire une automobile est tout d'abord de réfléchir à quoi elle est destinée, à sa fonction et non à la liste des éléments qui composent sa structure.

Source: C.W. Churchman, qu'est ce que l'analyse par les systèmes?
édition Dunod, 1974.

Travail à faire :

1- A partir du document, donnez une définition du système.

2- A votre avis, peut - on assimiler l'entreprise à un système? (Justifiez votre réponse)