Les sous-systèmes de l'entreprise

Introduction

L'entreprise est un **système** composé de plusieurs **sous-systèmes** qui travaillent ensemble pour atteindre des objectifs communs. Chaque sous-système remplit une mission spécifique, mais leur coordination est indispensable au bon fonctionnement de l'organisation.

1. Le sous-système de production

Le sous-système de production transforme les ressources en biens ou services.

Ses principales missions sont :

- planifier la production ;
- fabriquer les produits ;
- contrôler la qualité ;
- assurer la maintenance des équipements.

Son objectif est de produire dans les meilleures conditions de coût, de qualité et de délai.

2. Le sous-système commercial

Le sous-système commercial gère les relations avec le marché.

Il comprend :

- le marketing ;
- la vente ;
- la gestion des clients ;
- le service après-vente.

Son objectif est de satisfaire les clients et d'augmenter les ventes.

3. Le sous-système administratif

Le sous-système administratif assure l'organisation générale de l'entreprise.

Il s'occupe de :

- la planification ;
- la coordination ;
- la prise de décision ;
- le contrôle des activités.

4. Le sous-système financier

Le sous-système financier gère les ressources financières.

Il assure :

- le financement ;
- la gestion de la trésorerie ;
- la préparation des budgets ;
- le contrôle des coûts.

Son objectif est de maintenir l'équilibre financier de l'entreprise.

5. Le sous-système des ressources humaines

Le sous-système des ressources humaines gère le personnel.

Ses principales activités sont :

- le recrutement ;
- la formation ;
- la rémunération ;
- le développement des compétences.

Son objectif est de valoriser le capital humain.

6. Les interactions entre les sous-systèmes

Les sous-systèmes sont **interdépendants** et échangent continuellement des informations et des ressources.

Par exemple :

- le commercial transmet les commandes à la production ;
- la production fournit les produits à livrer ;
- le financier finance les activités ;
- les ressources humaines mettent à disposition le personnel ;
- l'administratif coordonne l'ensemble des opérations.

Cette coopération améliore la performance globale de l'entreprise.

Tableau récapitulatif

Sous-système	Mission principale
Production	Produire des biens ou services
Commercial	Développer les ventes
Administratif	Organiser et coordonner
Financier	Gérer les ressources financières

Ressources humaines	Gérer le personnel

Exemple

Dans une entreprise, le service commercial reçoit une commande, la production fabrique le produit, le service financier finance les opérations, les ressources humaines mobilisent le personnel et l'administration coordonne l'ensemble des activités jusqu'à la livraison.

À retenir

- L'entreprise est composée de **plusieurs sous-systèmes complémentaires**.
- Chaque sous-système remplit une mission spécifique.
- Les sous-systèmes sont **interdépendants**.
- Leur coordination assure la performance de l'entreprise.

Conclusion

Les sous-systèmes permettent d'organiser les différentes activités de l'entreprise tout en assurant leur coordination. Leur efficacité dépend des échanges permanents entre les différents services, ce qui garantit le bon fonctionnement de l'organisation et la réalisation de ses objectifs.

Dans la fiche suivante (Fiche 7), nous étudierons les flux dans l'entreprise, notamment les flux physiques, financiers, d'information et décisionnels, afin de comprendre comment circulent les ressources et les informations entre les différents sous-systèmes.